

AVISO DE PRIVACIDAD

Para “**PINTURAS Y RECUBRIMIENTOS TIPROMEX**”, **SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (en lo sucesivo referido como “**PROESSA**”), es de suma importancia proteger y salvaguardar los datos personales de sus clientes, así como garantizar el tratamiento adecuado, responsable y confidencial de la información que sea recabada en el desarrollo de la relación comercial.

Es por esto que sus datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos, impresos o de viva voz, serán utilizados, resguardados y tratados únicamente por **PROESSA**, en una base de datos bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad a las políticas y procedimientos de seguridad que para tal efecto se han venido implementando internamente.

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa son entre otros, los que se describen a continuación: Nombre completo; denominación o razón social: nombre comercial; domicilios de entrega; constancia de situación fiscal; comprobante de domicilio fiscal; teléfono y correo electrónico; nombre, cargo y datos de contacto de las personas autorizadas para realizar pedidos, recibir mercancía, solicitar cotizaciones o dar seguimiento a operaciones; información relacionada con pedidos, cotizaciones, compras, entregas, facturación y pagos; identificación oficial del representante legal o persona facultada; acta constitutiva, tratándose de personas morales; poder notarial o documento que acredite las facultades del representante legal, cuando corresponda; opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales; información y documentación necesaria para el análisis y otorgamiento de crédito; referencias comerciales y/o bancarias, cuando resulte aplicable.

I. DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para los efectos del Aviso de Privacidad, **PROESSA** señala como su domicilio el ubicado en Cruz de Sevilla número 4680, Colonia Los Canteros, C.P. 45190, Zapopan, Jalisco.

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: para la identificación y registro del cliente, elaboración y seguimiento de cotizaciones, celebración y cumplimiento de contratos y operaciones comerciales, procesamiento de pedidos, facturación, cobranza, entrega de productos, atención y seguimiento de solicitudes, aclaraciones, quejas y sugerencias, así como para mantener y administrar la relación comercial con el cliente.

No recabamos de usted ningún tipo de datos personales sensibles.

III. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales podrán ser proporcionados a terceros, única y estrictamente en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares según lo establecido en el artículo 37 de la citada Ley.

IV. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines referidos en el presente, usted podrá indicarlo desde este momento a fin de que no hagamos uso de los mismos, solicitando el formato correspondiente al área de Protección de Datos Personales ubicado en la dirección de **PROESSA**.

Dicha solicitud deberá de contener la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o en su caso, el documento que acredite la personalidad del representante del titular.
- Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado.

Una vez presentada su solicitud, tendremos un plazo máximo de 20 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado para tales fines.

V. ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (EN LO SUCESIVO “ARCO”) DE SUS DATOS PERSONALES

Usted cuenta con el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como acceder, rectificar, cancelar u oponerse, cuando proceda, a sus datos personales que poseemos, mediante los formatos elaborados y proporcionados por **PROESSA**, según sea el caso, los cuales deberán de ser acompañados por los documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal de éste (identificación oficial), así como la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho “ARCO” (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercitar.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de la rectificación de los datos personales, además deberá de especificar los datos que deseen ser rectificados, así como algún documento que justifique la rectificación.
- En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá, además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

La solicitud para ejercer alguno de los derechos ARCO, deberá de ser presentada en la siguiente dirección: Cruz de Sevilla número 4680, Colonia Los Canteros, C.P. 45190, Zapopan, Jalisco, al área de Protección de Datos Personales, o bien al siguiente correo electrónico juridico@proessa.mx.

Una vez presentada su solicitud, tendremos un plazo máximo de 20 días para atender su petición y en caso de resultar procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta.

Usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **PROESSA**, o a partir que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta de nuestra parte.

VI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento, en atención a las modificaciones de las leyes aplicables, pronunciamiento de jurisprudencias, modificaciones e implementación de políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

En caso de ser así, las modificaciones estarán a su disposición a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de internet www.proessa.mx, sección Aviso de Privacidad; (ii) un comunicado por escrito enviado al último correo electrónico proporcionado; (iii) o en las redes de comunicación masiva tales como televisión, Instagram, Twitter, Facebook, radio, entre otros.

Fecha última de actualización: 27 de agosto de 2026

HE LEÍDO Y ENTENDIDO EL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, RECONOCIENDO QUE HE OTORGADO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO, EXCEPTO A AQUELLO DONDE EXPRESÉ LO CONTRARIO.

NOMBRE COMPLETO: _____

FIRMA: _____

FECHA: _____